



EL
GOBIERNO
DE TODOS

Libro Blanco de la Sociedad de la Información y del Conocimiento y el Plan Nacional de Gobierno Electrónico

Septiembre 2018

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Gobierno
Electrónico
Simplifica tu vida.

Contenido

1

Libro Blanco de la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

2

Análisis de Gobierno Electrónico.

3

Oportunidades de mejora del gobierno electrónico en Ecuador.

4

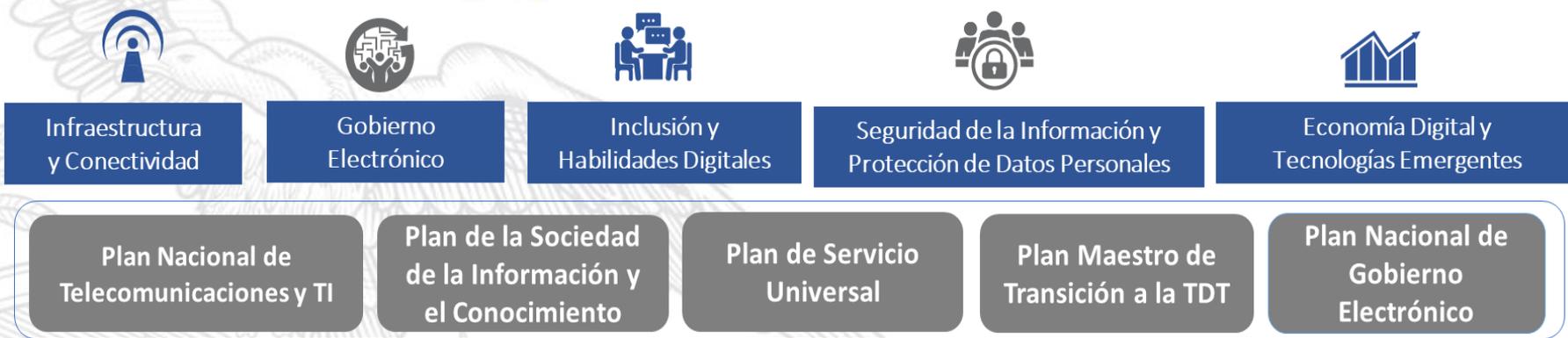
Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2018-2021.



Libro blanco de la Sociedad de la Información y del Conocimiento



PLANES EJES





EL
GOBIERNO
DE TODOS

Análisis de Gobierno Electrónico

Presencia del gobierno en internet al 2018



Sistemas de información



Sistemas de participación ciudadana



Servicios en línea

Aplicaciones móviles



Servicios presenciales

Portales gubernamentales



Servicios en internet



EL GOBIERNO DE TODOS

Indicadores internacionales

Ciberseguridad.

ITU coloca a Ecuador sobre la media mundial (0,36) y regional (0,30), de 195 países al 2017. TOP 10 Regional.
Sobre: Perú, Chile, Costa Rica

índice
0,47

índice
0,61

Índice e-Gobierno.

ONU, coloca a Ecuador sobre la media mundial (0,55) y regional (0,59), de 193 países al 2018.
Sobre: Panamá, Rep. Dominicana, India, Paraguay.

e-Participación.

ONU, coloca a Ecuador sobre la media mundial (0,57) y regional (0,60) de 193 países al 2018.
Sobre: El Salvador, Argentina Paraguay.

índice
0,67

puntos
22

Transparencia.

El **Open Data Barometer** califica a Ecuador con 22 puntos, ubicándolo en el puesto 67 de 115 países.

Fuente: Análisis SGE

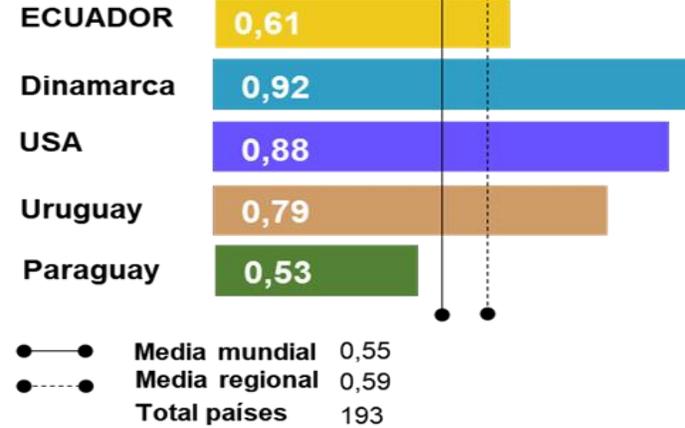
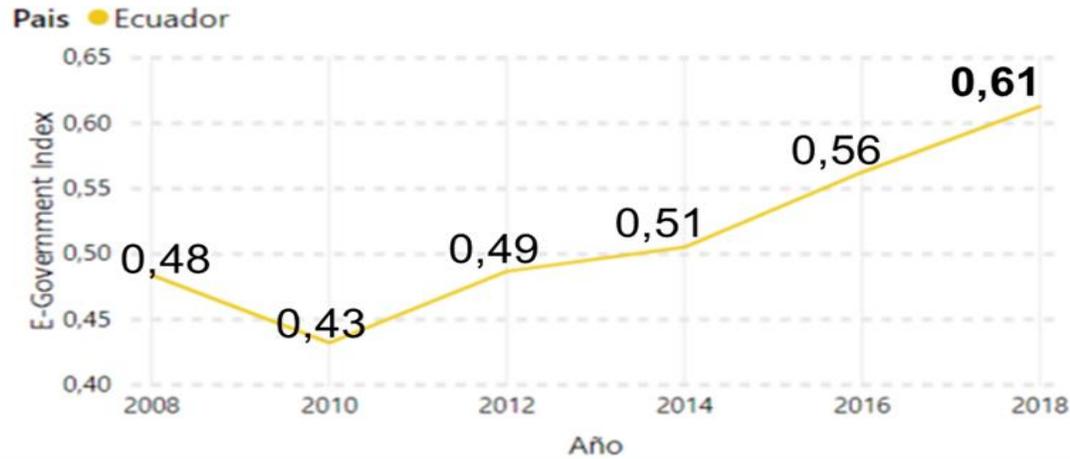


Indicadores internacionales



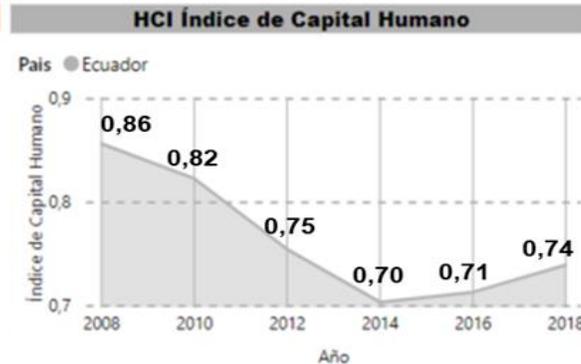
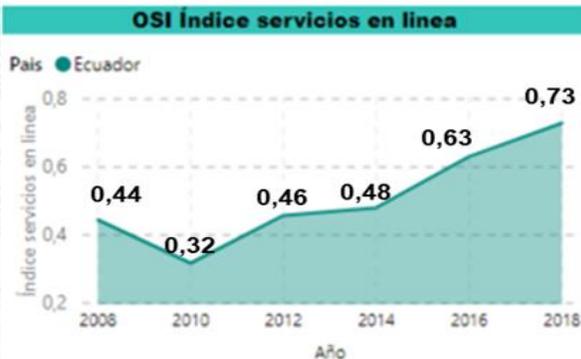
EGDI: ÍNDICE DE DESARROLLO DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Índice gobierno electrónico EGDI



FUENTE: ONU, 2018
ELABORADO: MINTEL

Componentes del índice de gobierno electrónico



una vida



EL GOBIERNO DE TODOS

Indicadores internacionales

Ciberseguridad.

ITU coloca a Ecuador sobre la media mundial (0,36) y regional (0,30), de 195 países al 2017. TOP 10 Regional.
Sobre: Perú, Chile, Costa Rica

índice
0,47

índice
0,61

Índice e Gobierno.

ONU, coloca a Ecuador sobre la media mundial (0,55) y regional (0,59), de 193 países al 2018.
Sobre: Panamá, Rep. Dominicana, India, Paraguay.

e-Participación.

ONU, coloca a Ecuador sobre la media mundial (0,57) y regional (0,60) de 193 países al 2018.
Sobre: El Salvador, Argentina Paraguay.

índice
0,67

puntos
22

Transparencia.

El Open Data Barometer califica a Ecuador con 22 puntos, ubicándolo en el puesto 67 de 115 países.

Fuente: Análisis SGE



Indicadores internacionales



EVOLUCIÓN ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA EPI

Índice participación electrónica

Pais ● Ecuador



Año	Índice	e-información	e-consulta	e-toma de decisiones
2018	0,67	70,0%	78,3%	54,6%
2016	0,58	70,6%	57,9%	0%

FUENTE: ONU, 2018
ELABORADO: MINTEL

PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA

Herramientas participación electrónica

Contacto ciudadano



Total casos **41 mil**

Casos resueltos **39 mil**

Instituciones Ejecutivo **104**



Sistema de gestión documental

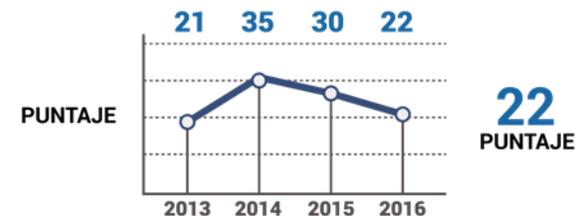
Ciudadanos **2,78 millones**

Servidores Públicos **226 mil**

DATOS ABIERTOS



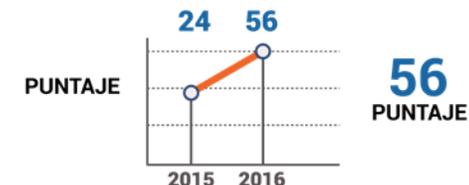
Ranking 2016 puesto **67** de 115 países



OPEN DATA INVENTORY 2016



Ecuador puesto **31** de 173 países líder en América del Sur



EL GOBIERNO DE TODOS



EL
GOBIERNO
DE TODOS

A stylized, white graphic element consisting of three curved lines that resemble a wave or a ribbon, positioned below the text.

Oportunidades de mejora del gobierno electrónico en Ecuador

Oportunidades de mejora 2018-2021

TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN

- Liberación y uso de información pública.
- Participación y colaboración ciudadano.



SERVICIOS EN LÍNEA

- Brecha de acceso a servicios electrónicos.
- Confianza del ciudadano.

AUSTERIDAD

- Sostenibilidad de servicios electrónicos.
- Cultura de trabajo digital.



EL
GOBIERNO
DE TODOS



EL
GOBIERNO
DE TODOS

Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2018-2021

Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2018-2021

Objetivo

Promover la participación ciudadana, democratización de los servicios públicos, simplificación de trámites y la gestión estatal eficiente, por medio del aprovechamiento de los recursos que actualmente posee el Estado.



ACTUAL 2018

Índice de Gobierno Electrónico
EGDI

0.613

Servicios en línea	0.729
Telecomunicaciones	0.369
Capital Humano	0.739*

META 2021

Índice de Gobierno Electrónico
EGDI

0.669

Servicios en línea	0.829
Telecomunicaciones	0.448
Capital Humano	0.739*

*. Subíndice Gestionado por MINEDUC



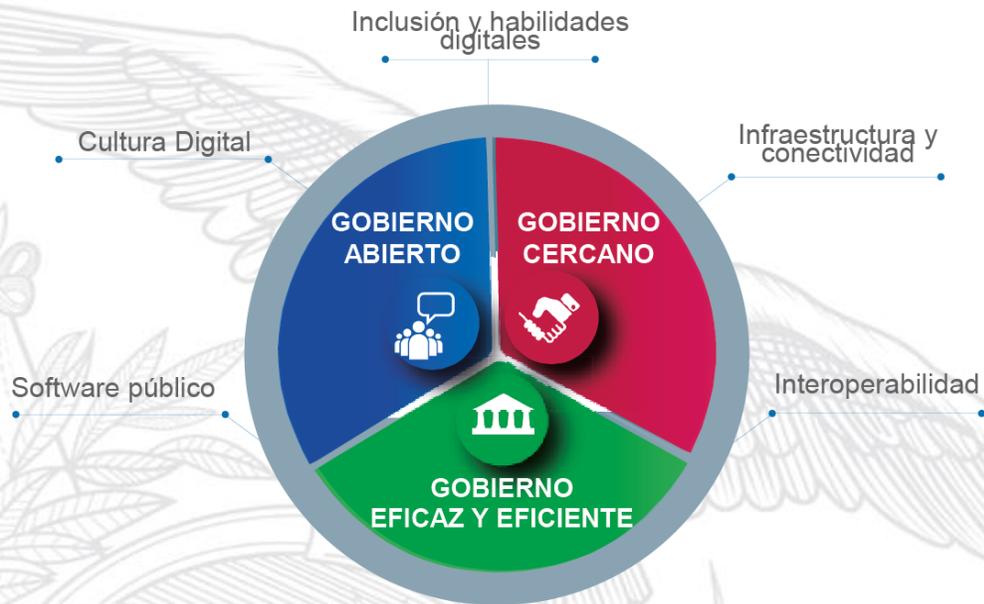
EL GOBIERNO
DE TODOS

Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2018-2021

Estructura y ámbito

Estructura

Del Plan Nacional de Gobierno Electrónico.
2018 -2021



Sectores

Ejecución del Plan Nacional de Gobierno Electrónico.
2018 -2021





EL
GOBIERNO
DE TODOS



Programas Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2018-2021



Gobierno Abierto



EL GOBIERNO
DE TODOS

Programa de gobierno abierto



Gobierno abierto

Objetivo:

Incrementar la participación y co-creación ciudadana por medios electrónicos para el desarrollo de política pública, mejorar de los servicios del Estado y fomentar la transparencia.

Estrategias



Potenciar **participación electrónica.**



Promover uso **datos abiertos.**



Impulsar **protección de datos personales.**



Plan operativo de gobierno abierto

Estrategia	Iniciativa	Norma	Tecn.	Difusión	2018	2019	2020	2021
1. Participación electrónica	1. Emitir norma para estandarizar los instrumentos y la gestión de la participación electrónica en la APC.	X						
	2. Incluir temática de gestión y creación de política pública con participación ciudadana en la plataforma de Contacto Ciudadano gestionada por el Ministerio de Trabajo.		X					
	3. Incentivar la colaboración ciudadana para mejorar los servicios electrónicos por medio de plataforma de innovación social gestionada por Ministerio de Trabajo.			X				
	4. Capacitar y sensibilizar a las instituciones sobre la temática de participación electrónica.			X				
	5. Generar campaña a los ciudadanos sobre los beneficios de la participación electrónica.			X				
2. Datos Abiertos	1. Actualizar la guía pública y modelo de gestión de datos abiertos, que incluya la recepción de necesidades ciudadanas y el impulso al aprovechamiento de los datos.	X						
	2. Potenciar la plataforma de publicación de datos abiertos gestionada por SENPLADES		X					
	3. Crear espacios para que la ciudadanía comunique sus necesidades de datos abiertos e incentive a su explotación.			X				
	4. Implementar el observatorio de Gobierno Electrónico dentro del marco del OBSERVATORIO TIC gestionado por MINTEL.			X				
3. Protección datos personales	1. Emitir norma que permita instrumentar la protección de datos personales gestionados por la APCID.	X						
	2. Incluir temática de protección de datos personales en plataforma de Contacto Ciudadano, del MDT.		X					
	3. Generar campaña sobre los beneficios de contar con esta norma y herramienta a la ciudadanía.			X				
	4. Capacitar y sensibilizar a las instituciones de la APCID sobre la temática.			X				



Indicadores de gobierno abierto

Estrategia	Indicador	Línea base	Meta
 Participación electrónica.	# de norma de participación electrónica en la APC.	0	1
	% de instituciones de la APC que implementen contacto ciudadano.	68%	90%
 Uso de datos abiertos.	# de iniciativas desarrolladas mediante el uso de datos abiertos.	0	12
 Protección de datos personales.	# de emisión normas de protección de la información y datos personales para el Ejecutivo.	0	1





Gobierno Cercano



EL GOBIERNO
DE TODOS

Programa gobierno cercano



Gobierno cercano

Objetivo:

Incrementar el uso de servicios electrónicos del Gobierno Central para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Estrategias



Homogeneizar **presencia web gubernamental.**



Aumentar presencia **móvil gubernamental.**



Servicios electrónicos para **grupos de atención prioritaria.**



Robustecer **ciberseguridad.**



Mejorar la **calidad de los servicios electrónicos.**



EL
GOBIERNO
DE TODOS



Gobierno Eficaz y Eficiente



EL GOBIERNO
DE TODOS

Programa Gobierno eficaz y eficiente



Gobierno eficaz y eficiente

Objetivo:

Incrementar el uso eficiente de los recursos estatales para la entrega de servicios a la ciudadanía.

Estrategias



Aumentar uso **nube y red gubernamental.**



Impulsar **reutilización del software estatal.**



Implementar **inventario tecnológico y de conocimiento.**



Incrementar la **digitalización de oficinas públicas.**



Impulsar decisiones con **datos digitales.**



Incrementar **interoperabilidad con gobiernos autónomos.**



EL GOBIERNO DE TODOS

Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2018-2021

Gobernanza Electrónica

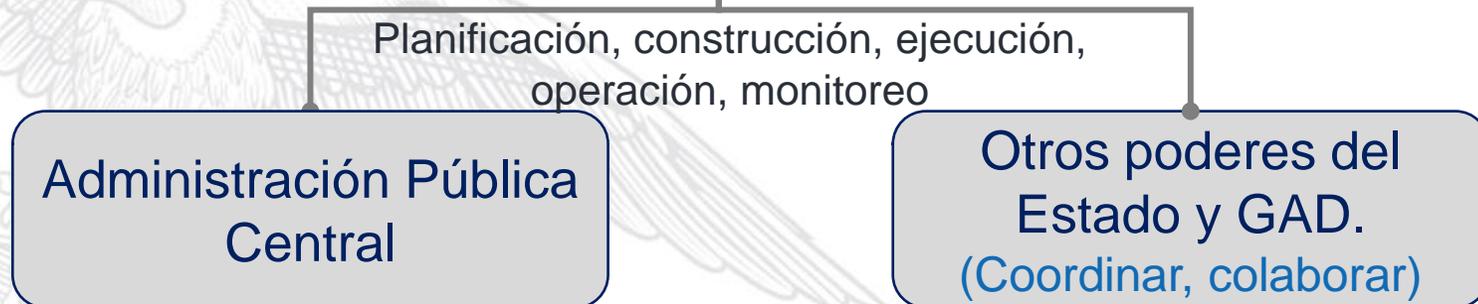
Rector



Coordinador regulador



Ejecutor





EL
GOBIERNO
DE TODOS



GRACIAS

Presentado por: Javier Jara
Subsecretario de Estado - Gobierno Electrónico
javier.jara@mintel.gob.ec

www.telecomunicaciones.gob.ec
www.gobiernoelectronico.gob.ec

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

