

GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Agenda de Políticas para la Administración Pública 2018 – 2021

Contexto de la Agenda

La Agenda de Políticas para la Administración Pública 2018 – 2021 es producto de una **cooperación interinstitucional liderada por la Presidencia** de la República que busca enriquecerse con los **aportes de la sociedad civil**.



**Servicio Público, Calidad de los Servicios Públicos,
Organización Estatal, Gobierno Electrónico**



Transparencia y Lucha Contra la Corrupción



INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES
LA UNIVERSIDAD DE POSGRADO DEL ESTADO

**Acompañamiento técnico
y académico**

Contexto de la Agenda

Tipo de Estado

“El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada.”

(Art. 1, Constitución de la República del Ecuador)

Principios de la Administración Pública

Fomentar, liderar y ejecutar una administración pública que represente **“un servicio a la colectividad que se rige por los principios de *eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación*”**

(Art. 227, Constitución de la República del Ecuador)

Principio de Socialización

“En la formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas públicas y servicios públicos se garantizará la participación”

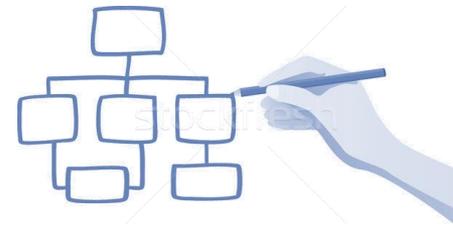
(Art. 85, Constitución de la República del Ecuador)

Ejes de Política de la Agenda



Agenda de Políticas para la Administración Pública

Eje 1: Organización Estatal



Organización Estatal:

Proceso de diseño institucional del Estado, comprendido como la definición de roles, competencias, facultades y atribuciones del conjunto de entidades e instancias que determinan la coordinación estatal y gubernamental, desde el nivel central hasta el modelo de gestión estatal en el territorio.

Diseño institucional
(roles, competencias,
atribuciones, facultades)

Instancias estratégicas de
coordinación
gubernamental

Mecanismos de
coordinación estatal

Modelo de gestión
territorializada del Estado

Agenda de Políticas para la Administración Pública

Eje 2: Servicio Público



Servicio Público:

Sistema integrado de gestión cuyo propósito básico o razón de ser es la adecuación de las personas a la estrategia de la organización o sistema multiorganizativo, para la producción de resultados acordes con tales prioridades estratégicas.

Plan carrera

Profesionalización del
servicio público

Certificación de servidores
públicos (calificaciones)

Eficiencia y eficacia en el
ingreso al servicio público

Alta dirección pública

Agenda de Políticas para la Administración Pública



Eje 3: Calidad de los Servicios Públicos

Calidad de los Servicios:

Capacidad para garantizar el ejercicio de los Derechos Constitucionales y satisfacer oportuna y adecuadamente las necesidades y expectativas de los ciudadanos, de acuerdo a metas preestablecidas y alineadas con la Planificación Nacional de Desarrollo y de acuerdo a resultados cuantificables que tenga en cuenta la normativa técnica vigente y el interés y necesidades de la sociedad.

Simplificación de trámites

Mecanismos de evaluación de la percepción

Certificación del servicio público

Estándares de calidad

Mecanismos de evaluación de la gestión

Gestión del conocimiento

Fortalecimiento institucional

Agenda de Políticas para la Administración Pública



Eje 4: Transparencia y Lucha Contra la Corrupción

Transparencia y Lucha Contra la Corrupción:

Mecanismos de lucha contra la corrupción mediante un gobierno abierto a la divulgación de información, normas, planes, procesos y acciones, en el que las autoridades y los servidores públicos, tienen la obligación de actuar de manera visible, predecible y comprensible en la promoción de la participación y la rendición de cuentas.

Gobierno abierto

Responsabilización
(directivos y servidores)

La ética como valor público y
la lucha contra la corrupción

Rendición de cuentas

Medición de la transparencia
y confianza pública

Agenda de Políticas para la Administración Pública

Eje 5: Gobierno Electrónico



Gobierno Electrónico:

Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para proveer servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional; con el propósito de mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía, aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar la transparencia del sector público y la participación ciudadana.

Acceso a los servicios

Memoria Organizativa
Pública

Interoperabilidad

Mecanismos de
participación ciudadana



Gracias